



ASOCIACION MEDICA DEL
DEPARTAMENTO CASTELLANOS

2022

MEMORIA

ANUAL

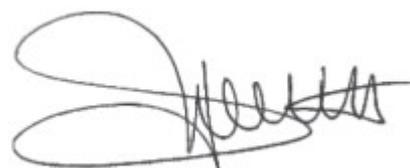
INTRODUCCIÓN

Con motivo de haber concluido un nuevo ejercicio anual, el correspondiente al año dos mil veintidós, finalizado el treinta y uno de diciembre próximo pasado, es oportunidad de memorar lo desarrollado durante dicho lapso, en este acto, en que se pone a vuestra consideración y aprobación los estados contables de la Asociación.

Antes de detallar lo actuado por Comisión Directiva, quiero reafirmar el desafío que asumimos desde el inicio de nuestra gestión como principal herramienta de gestión: el contacto con las necesidades de nuestros colegas y la apertura de la institución para resolver sus demandas.

En este sentido, consideramos que fortalecer la unidad del colectivo médico es la única forma de cambiar la realidad. Por supuesto, consolidar la unidad de los colegas no es una tarea que podamos hacer solos. Necesitamos que los médicos y las médicas de la región se involucren, que nos ayuden con ideas, con proyectos y que nos acompañen en aquello que emprendamos. Nuestro foco está en mejorar las cosas y estamos convencidos de que solo es posible si hay unidad y participación.

Con aciertos y errores hemos asumido ese compromiso que hoy ratificamos, siendo conscientes de que todavía falta mucho por hacer, pero con la certeza de que nos encontramos en el camino indicado.



Dr. Daniel Marfort
Presidente

ASUNTOS GREMIALES

Con el objetivo de ampliar la base de asociados se suspendió el cobro de cuota de ingreso a profesionales médicos desde octubre de 2021 a septiembre 2022 logrando el ingreso de 32 colegas en ese período, veinte de los cuales ingresaron en 2022. Este año, diez fueron dados de baja: 6 por jubilación, 1 por fallecimiento y 3 por solicitud personal. El total de socios activos al 31 de diciembre de 2022 es de 383.

A través de nuestros representantes, la AMDC continúa relacionada con distintas instituciones a las que nos unen objetivos comunes: la Federación Médica de la provincia de Santa Fe; el Colegio de Médicos de la 1º Circunscripción, entidad en la cual se desempeña como Vicepresidente el Dr. Julio Bedini; el Consejo de Administración del SAMCO del cual participan los doctores Marcelo Bartolomeo y Marcelo Ruben y la Caja de Profesionales del Arte de Curar, en la cual ocupa el cargo de vocal titular Consejo de Representantes por el departamento Castellanos, la Dra. Nélide Pasciuto. También seguimos fortaleciendo nuestro vínculo con las gremiales locales de las distintas ramas del Arte de Curar y seguimos integrando la Asociación de Entidades de Medicina Privada (ADEMP).

Acción social

En el marco de acción social fueron otorgadas ayudas no reintegrables con el objeto apoyar al profesional frente a contingencias de salud que le impiden de desarrollar su actividad profesional como el caso del subsidio por enfermedad. A través de la entrega de subsidios por Nacimiento y Fallecimiento, también

estuvimos presente con ayudas no reintegrables a los profesionales o a sus familias en distintos momentos de la vida.

En el mismo sentido la AMDC estuvo presente con ayudas no reintegrables cuando el profesional se acoge al beneficio Jubilatorio. En este marco se otorgaron medio centenar de subsidios, los cuales se aplicaron en dos modalidades, como refuerzo mensual de la Jubilación que percibe el profesional y, por única vez, al momento de acogerse a la jubilación.

Se resolvió, además, imprimir y entregar sin costo para el médico, 3000 recetarios necesarios para la actividad profesional, beneficio que fue solicitado por 181 socios. Al mismo tiempo, se continuó con el pago del subsidio extraordinario para cada médico que padeció Covid-19. En conjunto fueron beneficiados más de 250 profesionales con una inversión aproximada por parte de la AMDC de casi cuatro millones de pesos.

Beneficios Sociales

Jubilación Enfermedad Educación Recetarios Covid	Asociados beneficiados	259
	Inversión total	\$3.947.200*

* No se incluyeron en este monto los aportes por Fallecimiento, enfermedad y nacimiento que realizan los asociados en forma solidaria y que, en conjunto, ascendieron a \$683.852

Gestión gremial

En el plano gremial se gestionaron sistemáticamente aumentos con cada una de las 50 Obras sociales con la que AMDC mantiene convenio, lográndose diez instancias de aumento en el caso de prepagas y al menos tres en convenios con

Obras Sociales. Producto de la gestión en este aspecto, los incrementos logrados permitieron acompañar la inflación o en algunos casos superarla. Desde setiembre de 2021, fecha en que asumió esta Comisión Directiva hasta diciembre de 2022, se logró un aumento del 115% en prepagas y de 150% en Obras Sociales cuando la inflación del período mencionado fue de 116%, según datos del INDEC.

Como parte del trabajo desarrollado en esta área, se convocó a los asociados en forma permanente buscando alternativas para la mejora de aranceles en convenios claves e incluso se desarrollaron medidas de fuerza que fueron inéditas. En noviembre, por ejemplo, la Asociación Médica participó de la movilización que impulsó AMRA y emitió un comunicado a la Opinión Pública alertando sobre los pésimos aranceles y condiciones de trabajo que deben afrontar los colegas del sector privado.

El desafío ha sido y seguirá siendo en el futuro construir la unidad de los profesionales para fortalecer las posibilidades de negociación frente a Obras Sociales y Empresas de Medicina Prepaga.

Aumentos promedio desde Sept. 2021 a Dic. 2022



* Según datos del INDEC

También como parte del desarrollo de beneficios se firmó un convenio con la Mutual de la Asociación Médica de Rosario que permite a los asociados acceder

a Préstamos y/o adquirir productos en la Proveeduría de esa mutual.

En el mismo sentido, se implementó un catálogo de beneficios con comercios adheridos para que los asociados obtengan descuentos con la sola presentación de su DNI. Se gestionó, también para los asociados un descuento en las Colonias de Vacaciones de los Clubes Ben Hur y Atlético de Rafaela.

El tema jubilaciones ha sido y es para esta gestión un tema prioritario por eso trabajamos en este aspecto desde el primer día. En esta área se logró ocupar, después de varias décadas, un cargo titular en la Caja de Profesionales del Arte de Curar. Esto nos ha permitido acceder a un diagnóstico del estado de situación en varias las áreas, como la atención al afiliado; la gestión de aportes jubilatorios y, por otra parte, promover el desarrollo de soluciones tecnológicas a través de un acuerdo público-privado que aumentarán el flujo de aportes a la Caja, como también la posibilidad de llevar en un futuro los subsidios de la AMDC, a valores razonables.

A mediados de este 2022 se comenzaron gestiones a con Federación Médica y el Colegio de Médicos de la provincia para la categorización de "nuevas formas de prestación médica", hasta ahora no reconocidas, como son el caso certificaciones, recetas y documentación solicitadas en el sistema de salud y por lo tanto no remuneradas.

Durante este 2022 se logró recuperar el 100% del pago de honorarios por las recetas electrónicas de IAPOS y OSPAC que habían realizado nuestros asociados durante la Pandemia y que nunca fueron gestionadas para su cobro en el pasado. Esto permitió transferir a los asociados un total de \$7.613.833, monto sobre el cual la AMDC decidió no aplicar ninguna comisión administrativa.

La formación del médico también fue una de nuestras prioridades por eso

decidimos remodelar y remozar el Salón Auditorio de la Asociación Médica al cual se le impuso el nombre "Dr. René G. Favaloro". Dicha remodelación incluyó la incorporación de tecnología de última generación que ofrece mayores comodidades para disertantes y asistentes y permite la transmisión de teleconferencias y/o la realización de actividades híbridas.

Desde la recuperación de este espacio se comenzó con la realización de actividades científicas y ateneos clínicos organizados por la AMDC o en colaboración con el Hospital Dr. Jaime Ferré e instituciones privadas de la ciudad de Rafaela. Siguiendo en esta línea, se firmó un convenio de cooperación con Fundación Favaloro para el desarrollo conjunto de acciones en docencia, investigación, extensión y capacitación. Por otra parte, se dio continuidad al curso anual de inglés de los asociados, con cursos de Inglés Básico y Avanzado.



Imagen del flamante Salón Auditorio Dr. René G. Favaloro, durante la Jornadas de Cardiología que se realizaron tras su inauguración.

Adicionalmente, se comenzó a trabajar en un proyecto de remodelación edilicia que ofreciera espacios de atención más cómodos, saludables y ecológicos tanto para la atención de asociados como para la fuerza laboral de la institución. Dentro de este esfuerzo, durante marzo culminó la obra de remodelación y mejora de la cochera y estacionamiento de la institución.

En el plano social también se realizaron diversas acciones como la entrega de reconocimientos a estudiantes egresados de quinto año de Rafaela y la región que se destacaron por sus actitudes solidarias.

En otro orden, se dio por finalizado el proyecto de Clínica Nacer que no era sostenible económicamente y que ponía sobre las espaldas de todos asociados la sustentabilidad del proyecto sin generar beneficios tangibles para la institución. Por otro lado, gracias a las negociaciones llevadas adelante se logró la continuidad laboral de la mayoría de los trabajadores de la clínica, evitando el costo social y económico que hubiera implicado su despido.

Durante este período nos propusimos reducir el déficit financiero de 2021, el cual ascendía a \$30 millones. Para lograrlo, entre otras medidas, se afectaron reservas en pesos a la inversión en Bonos y Letras del Tesoro, con la intermediación de VLR. Esta inversión permitió obtener un rendimiento superior a la inflación, lográndose una reducción del déficit del orden del 40%.

Después de 8 años se volvió a organizar la Fiesta del Día del Médico con gran participación de la comunidad médica. Durante la celebración se entregaron premios a todos y cada uno de los asistentes que fueron gestionados sin costo por la AMDC. La actividad incluyó, un reconocimiento a los Dres. Romero Hiriart Jorge, Zapata Rodolfo, Mitchell Juan y Maldonado Ramon por sus 50 años de

trayectoria y a los doctores Sarasin Roberto, Borlle Sergio, López Eduardo, Canton Marcelo, Engler Dragone Pablo, Musso Marcelo, Marzioni Eduardo, Guevara Adrián, Sakr Diego, Schmutzler Mónica, Peñalba Andrea, Capello Sandra, Rioja Silvina y Uchima Ma. De los Milagros quienes alcanzaron 25 años de servicio en la profesión médica.

Centro Asistencial

Durante 2022 se inició un fuerte trabajo de optimización de recursos y efiientización de procesos en diferentes áreas de la administración.

Dentro de las principales acciones desarrolladas podemos mencionar la contratación de una asesoría financiera externa a cargo del Lic. Guillermo Oggier, de la ciudad de Buenos Aires, a fin de determinar la viabilidad económica de Centro Asistencial. El resultado de ese trabajo fue mostrado en varias reuniones a las que se convocó a los asociados de la institución y durante el encuentro de expresidentes que organizó la AMDC durante el mes de marzo, con el fin de transparentar la situación del prepago gremial.

Ese inédito encuentro tuvo por objetivos fortalecer la unidad de todos los colegas, y poner en valor la diversidad de miradas existentes sobre la actividad gremial. Además, sirvió para interiorizar a exdirectivos sobre la situación actual de la Asociación Médica y sus proyectos, entre los que se encuentra Centro Asistencial.



Los ex presidentes posan junto al Dr. Daniel Marfortt en el auditorio de la institución. Se trató de la primera reunión de expresidentes de la historia de la AMDC.

Durante el año, se desarrollaron múltiples acciones tendientes a incrementar los ingresos del prepago, entre los que podemos mencionar la contratación de una asesoría externa, a cargo de la consultora Proactiva, de la ciudad de Rosario, para el fortalecimiento del Área Comercial de Centro Asistencial. En consecuencia, se desarrolló un nuevo proyecto comercial que incluyó la modificación de la política de ventas, la regionalización del área de comercialización, la ampliación del staff de vendedores y la incorporación de un nuevo subgerente comercial.

En la misma línea se inició un proceso de transformación de las agencias de atención que Centro Asistencial posee en la región dotándolas de un perfil netamente comercial. Producto de ese plan se disminuyó el porcentaje de comisiones por cobranza y se redujo el número de dependencias administrativas, lográndose a partir de esta medida un ahorro de \$6.800.000 en

las comisiones de cobranza.

Se dotó al área comercial de mayores herramientas para la venta, entre ellas el desarrollo de una aplicación que permite la presupuestación de planes. En un contexto de fuerte retracción del sector de la Medicina Privada, se diseñó y comenzó a implementar una política de contención de bajas de afiliados, lo cual ha permitido junto a la nueva estrategia de venta, mitigar la disminución del padrón de afiliados en 1,4%.

Por otra parte, se comenzó a gestionar el subsidio para atención y control de afiliados con diabetes otorgado por Superintendencia de Servicios de Salud, habiendo logrado la aprobación para el cobro de presentaciones de los períodos 2021 - 2022 por un total de \$3.849.840. A través del Sistema de Integración se recibieron anticipos por \$8.800.000 por otras prestaciones vinculadas a discapacidad y se gestionó con OSMEDICA, un aporte adicional de prestaciones por \$4.500.000.

Se iniciaron 70 juicios a empresas para cobrar deuda por aportes de Obra Social por un estimado de tres millones de pesos.

Dentro de las medidas desarrolladas a fin de contener los egresos podemos informar que se realizó un convenio de provisión de medicamentos oncológicos a través de la Farmacia del Centro Empleados de Comercio. Esta modificación permitió reducir el costo de comisión a \$500 por entrega versus 5% s/valor del medicamento que se abonaba anteriormente, lo que supone un ahorro de, al menos, \$3.500.000 con respecto del sistema anterior.

Se intensificó la campaña de adhesión a factura digital a afiliados a Centro Asistencial lo que redujo los costos de impresión y distribución de comprobantes. En la misma línea, a partir del desarrollo de la App de Centro

Asistencial se ha logrado eliminar el gasto por emisión y distribución de credenciales físicas.

Se contrató un seguro para Prótesis de Alto Costo a través de la compañía Solidez Seguros, de la ciudad de Rosario, lo cual ha permitido al cabo de seis meses un ahorro de \$ 3.800.000 en las erogaciones ocasionadas por insumos de Alta Complejidad. En este marco, se creó también el Departamento de Compras de Centro Asistencial con el objetivo de gestionar con mayor eficacia la compra de insumos de altísimo costo.

Se implementó nuevamente la auditoria de internaciones en terreno, que se había dejado de realizar durante el período de Pandemia, a fin de optimizar los egresos ocasionados por la atención de afiliados en instituciones sanatoriales. Desde julio de 2022, se implementó el pedido de Historia Clínica a partir de la tercera consulta, como medida para evitar la sobre prestación.

Se renegoció el contrato que mantenía Centro Asistencial con Universal Assistance para asistencia al viajero, eliminándose la cobertura en países limítrofes y evitando, de ese modo, el costo en dólares que suponía esa modalidad.

Junto a estas medidas tendientes a lograr el equilibrio económico / financiero de Centro Asistencial se dio comienzo a un ambicioso proyecto de mejora de procesos que busca optimizar los servicios brindados a nuestros afiliados. Para esta tarea, se contrató la asesoría del Ing. Gustavo Valfre, de la ciudad de Rafaela, quien actualmente se encuentra abocado a eficientizar los procesos de atención al afiliado.



A efectos de fortalecer el producto, entre otras acciones, se firmó un convenio con la empresa Emerger SA para ampliar el servicio de emergencia y urgencia médica en la región y el país y se incorporó, también a través de ésta, el servicio de Telemedicina. La implementación de una aplicación para teléfonos celulares antes mencionada también contribuyó a fortalecer competitivamente nuestros servicios al tiempo que se potenció el área de Comunicación y Marketing a fin de poder dar respuestas a las nuevas demandas actuales.

Gracias a las medidas adoptadas para la optimización de recursos y mejora de procesos, durante el periodo 2022, se logró reducir en un 51% el déficit que presentó Centro Asistencial durante el período 2021.



Consideramos que todavía quedan nuevos objetivos y proyectos por cumplir y desarrollar entendiendo que es a través de la gestión cotidiana y sostenida de los mismos la única manera de concretarlos, trabajando con la firme intención de lograr no solo la sustentabilidad económica de Centro Asistencial sino además con el firme objetivo que nuestro prepago gremial pueda seguir siendo una fuente genuina de trabajo para nuestros asociados médicos.

ESTRUCTURA PATRIMONIAL		
	31/12/2022	31/12/2021
Activo Corriente	202.845.493	246.353.380
Activo No Corriente	111.166.937	114.654.968
Total	314.012.430	361.008.347
Pasivo Corriente	236.584.252	267.888.067
Pasivo No Corriente	7.270.417	8.700.856
Total	243.854.669	276.588.923
Patrimonio Neto	70.157.761	84.419.424

ESTRUCTURA DE RESULTADOS		
	31/12/2022	31/12/2021
Actividad Gremial y Administrativa	-27.041.690	-32.365.959
NACER	-13.445.826	25.948.044
Actividad del Centro Asistencial	-44.302.627	-149.855.682
RECPMAN	70.528.152	49.690.418
	-14.261.991	-106.583.179

En nombre propio y de todos los integrantes de la Comisión Directiva, agradezco a todos los asociados la confianza dispensada.